

Müügingimused

1. Üldsätted

Käesolevad müügingimused kehtivad Tulevelu OÜ (edaspidi „Müüja“) ja ostja (edaspidi „Klient“) vahel digitaalse toote (luulekogu PDF-formaadis) ostmisel Müüja veebilehelt looduselu.ee.

2. Müüja andmed

Nimi: Tulevelu OÜ

Registrikood: 16737748

Aadress: Tungla 10-3

E-post: tulevelu1@gmail.com

3. Toodete kirjeldus ja hind

Müügil on digitaalsel kujul luulekogu PDF-formaadis.

Kõik hinnad on esitatud eurodes ja sisaldavad käibemaksu (kui Müüja on käibemaksukohustuslane).

Hind kuvatakse ostu vormistamisel ning kehtib maksmise hetkel.

4. Ostu vormistamine

Klient valib toote ja tasub selle eest turvaliselt läbi Montonio makselahenduse (pangalingi või kaardimaksega).

Pärast makse laekumist saadetakse Kliendi e-postile allalaadimislink.

5. Kohaletoimetamine

Tegemist on digitaalse tootega, mis toimetatakse kohale allalaadimislingina Kliendi e-posti aadressile.

Link saadetakse hiljemalt 1 tunni jooksul pärast makse laekumist.

6. Taganemisõigus

Vastavalt võlaõigusseadusele puudub digitaalse toote puhul taganemisõigus, kui Klient on toote alla laadinud.

Ostuprotsessi käigus kinnitab Klient, et mõistab taganemisõiguse puudumist.

7. Pretensioonid ja vastutus

Kui fail on vigane või ei avane, palun pöörduda Müüja poole aadressil tulevelu1@gmail.com. Müüja kohustub puudused kõrvaldama või saatma uue allalaadimislingi.

8. Kaebuste lahendamine

Kui Klient ja Müüja ei suuda vaidlust lahendada kokkuleppel, on Kliendil õigus pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti poole.

Vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi seaduste alusel.